

Die Unia ist die grösste Gewerkschaft der Schweiz. Mit unseren rund 180'000 Mitgliedern und 1'200 Mitarbeitenden engagieren wir uns für faire Arbeitsbedingungen und eine soziale Schweiz. Dies dynamisch und erfolgreich. Möchten Sie sich für eine gute Sache einsetzen? Lernen wir uns kennen.

Für die Individuelle Mitgliederbetreuung (IMB) im Kompetenzzentrum der Region Aargau-Nordwestschweiz mit Arbeitsort in Basel und den Kernaufgaben Mitgliederbetreuung, Backoffice und Schaltdienst suchen wir per 1. November 2022 eine:n

# Sachbearbeiter:in Mitgliederbetreuung 80-100%

## Das bewegen Sie

- Mitgliederverwaltung (Ein-, Austritte, Mutationen, Unia-Dienstleistungen erläutern, etc.)
- Berufsbeiträge von Mitgliedern berechnen und auszahlen
- Einfache arbeits-, sozialversicherungs- und vertragsrechtliche Auskünfte am Schalter geben sowie Werbegespräche führen und Neumitglieder für die Unia gewinnen
- Outbound: Mitgliederbindung und Zufriedenheitsumfragen & telefonische Neumitgliederakquise mittels Outbound-Calls
- Pflege von Kontakten und Dokumentation der Outbound-Calls & Wiedervorlagen im CRM-System
- Aktive Teilnahme an politischen Gewerkschaftsaktivitäten
- Gelegentliche Einsätze im Aussendienst zur Mitgliederakquise

## Das bringen Sie mit

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (EFZ) oder gleichwertige Ausbildung mit mindestens 3 Jahren Berufserfahrung
- Erfahrungen im Bereich Kundenberatung und Outbound wünschenswert
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie in mindestens einer dieser Fremdsprachen: **Französisch und Portugiesisch**
- Freundliches und kompetentes Auftreten
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und Freude am telefonischen Kontakt
- Erfahrung im Inkassowesen von Vorteil
- Wissen in Einzel- und Kollektivarbeitsrecht sowie Ausländerrecht von Vorteil
- Interesse am Sozialversicherungssystem der Schweiz sowie auch an der schweizerischen Gewerkschaftspolitik
- Selbständigkeit, Eigeninitiative, gutes Selbstmanagement und Leistungsbereitschaft
- Sie sind belastbar, teamfähig und pflegen eine lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sie bringen Interesse für gewerkschaftliche und sozialpolitische Belange mit

## Das bieten wir

Die Unia, als vorbildliche Arbeitgeberin, setzt auf fortschrittliche Arbeitsbedingungen und guten Sozialleistungen. Unter anderem: mindestens 5 Wochen Ferien, einem fairen Lohn sowie attraktive Elternurlaube. Wir unterstützen die Teilzeitarbeit. Dazu gehört auch, dass Sie Beruf und Familie vereinbaren können. Zudem fördern wir Ihr Entwicklungspotenzial. Freuen Sie sich auf ein wertschätzendes, kollegiales und lebhaftes Umfeld.

## Sind Sie interessiert?

Schicken Sie Ihr komplettes Bewerbungsdossier per E-Mail an:

**bewerbung.ag-nws@unia.ch**. Ihre Fragen zur Stelle beantwortet unsere Leiterin Stab Anja Bekcic gerne unter der Telefonnummer 061 695 93 50.

**Gemeinsam für gute Arbeitsbedingungen**